दिनांक 08.04.2015 को उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–प्रभारी पदाधिकारी जनशिकायत कोषांग, कृषि निदेशालय के कार्यालय वेश्म में जनशिकायत की लंबित मामलों की समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही :–

1– उपस्थिति पंजी में संधारित।

2– दिनांक 26.03.2015 को **मान्नीय प्रधानमंत्री भारत सरकार** के बेवसाईट से जनशिकायत पदाधिकारी, कृषि विभाग द्वारा प्राप्त कृषि निदेशालय से संबंधित जनशिकायत के 7 (सात) पत्र/परिवाद प्राप्त हुए है। सभी परिवादों को संबंधित कोषांग/कार्यालयों को तत्क्षण आवश्यक कार्रवाई हेतु भेज दिया गया। सभी परिवादों की समीक्षा की गई। परिवाद पत्र इस प्रकार है :–

क्र०	संदर्भ संख्या	आवेदक का नाम	विषय	प्रशाखा/कोषांग/कार्यालय
1	GOVBH/E/2015/00039	श्री शंकर कुमार ठाकुर	सहरसा जिला से संबंधित विभिन्न मांग के निराकरण के संबंध में।	Sec-9/ Fert./ Organic cell/ NMMOP
2	DARPG/E/2007/90183	श्री उदय कुमार सिंह	उर्वरक से संबंधित मांग के संबंधमें।	Fert.
3	DARPG/M/2012/00361	श्री अविनाश ठाकुर एवं अन्य	सीड प्रोशेसिंग यूनिट की स्थापना के संबंध में।	Seed Certification
4	GOVBH/E/2015/00016	श्री बलिराम सिंह	प्रोन्नति के संबंध में।	Sec-6
5	PMOPG/D/2015/10300	श्री हरेराम ठाकुर	फसल बीमा के संबंध में।	Stat
6	GOVBH/E/2015/00059	श्री संदीप कुमार सिंह	अनुदान का लाभ नहीं मिलने के संबंध में।	Sec-8
7	PMOPG/D/2015/08429	श्री अवधेश प्रसाद मिश्रा	सेवान्त लाभ के संबंध में।	Sec-6

3– समीक्षोपरांत जैविक खेती से संबंधित श्री शंकर कुमार ठाकुर के परिवाद की अनुपालन की स्थिति की जानकारी ली गई। ज्ञात हुआ कि संयुक्त निदेशक (शष्य), सहरसा को जाँच प्रतिवेदन उपलब्ध कराने हेतु पत्र भेज दिया गया है।

NMOOP कोषांग से प्राप्त जानक़ारी के आधार पर दूरभाष से जिला कृषि पदाधिकारी, सहरसा से संपर्क किया गया जिसमें जिला कृषि पदाधिकारी, सहरसा को मूँगफली की खेती से संबंधित वर्ष 2014–15 का जाँच प्रतिवेदन शीघ्र भेजने हेतु स्मारित किया गया।

प्रशाखा–08 के प्रशाखा पदाधिकारी ने श्री संदीप कुमार सिंह के परिवाद से संबंधित संचिका कृषि निदेशक कोषांग को भेजने की सूचना दी।

उर्वरक कोषांग के प्रतिनिधि श्री सुरेन्द्र प्रसाद, सांख्यिकी सहायक ने समीक्षा बैठक में बताया कि उर्वरक से संबंधित श्री उदय कुमार सिंह के परिवाद पर कार्रवाई करते हुए संचिका अनुमोदन हेतु प्रभारी पदाधिकारी उर्वरक कोषांग को उपस्थापित कर दी गई है।

सांख्यिकी कोषांग के प्रतिनिधि श्री राजकिशोर प्रसाद सिन्हा, सांख्यिकी सहायक ने शीघ्र अनुपालन हेतु श्री हरेराम ठाकुर के परिवाद पर कार्रवाई करने का आश्वासन दिया।

प्रशाखा–6 तथा बीज विश्लेषण कार्यालय, मीठापुर से कोई प्रतिनिधि समीक्षा में शामिल नहीं हुए। सभी उपस्थित प्रतिनिधियों को एक सप्ताह के अन्दर माननीय प्रधानमंत्री से प्राप्त जनशिकायत परिवादो को प्राथमिकता के आधार पर अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु निदेशित किया गया।

4– **"जनता के दरबार में मुख्य मंत्री कार्यक्रम", मुख्य मंत्री सेवा यात्रा, मुख्यमंत्री अधिकार यात्रा** तथा **मुख्य सचिव कोषांग** से प्राप्त परिवाद पर की गई कार्रवाई से उपस्थित पदाधिकारियों/प्रतिनिधियों ने अवगत कराया तथा अनुपालित प्रतिवेदन को भी उपलब्ध कराया। सप्ताहंत जनशिकायत की स्थिति इस प्रकार है :–

क्र	प्रशाखा/कोषांग का नाम	जनतादरबार (00000)			सेवा यात्रा (00011)			अधिकार यात्रा (00003)			मुख्य सचिव (999901)		
		कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	प्रशाखा–06	15	10	5	0	0	0	7	1	6	7	3	4
2	प्रशाखा–08	3	0	3	2	1	1	1	0	1	4	4	0
3	प्रशाखा–09	4	0	4	1	0	1	1	1	0	5	2	3
4	प्रशाखा–10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5	अपर कृ०नि० (प्रसार)	13	9	4	0	0	0	6	2	4	1	1	0
6	जैविक खेती	1	1	0	0	0	0	3	1	2	1	1	0
7	फर्टिलाईजर	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
8	सं०कृ०नि० (उ०अनु०)	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1
9	सं०कृ०नि० (पौ०सं०)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	रा०कृ०वि०यो०	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	उप कृषि निदेशक (सां)	1	0	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0
12	सं०कृ०नि० (अभियंत्रण)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	कुल	44	23	**21**	3	1	**2**	24	10	**14**	20	11	**9**

सभी संबंधित प्रशाखा पदाधिकारी/कोषांग प्रभारी एवं उनके उपस्थित प्रतिनिधियों को पुनः स्मारित किया गया कि कृषि निदेशक के पत्रांक 5344 दिनांक 27.11.14 के आलोक में यथा निदेशित कार्यक्रमों को शीघ्रातिशीघ्र कार्रवाई पूरी की जाए।

सधन्यवाद बैठक समाप्त की गई।

(सुरेश प्रसाद गुप्ता)
उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–
प्रभारी पदा० ज०शि०को०,
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।

D:\Jansikayat\Proceeding\Proceeding 08.04.15.docx

ज्ञापांक 1742 /कृ0, पटना, दिनांक 09-4-15

प्रतिलिपि :– कृषि निदेशक, बिहार के आप्त सचिव/उप निदेशक (प्रशासन)/संयुक्त कृषि निदेशक (अभियंत्रण)–सह–प्रभारी पदाधिकारी, कृषि यांत्रिकीकरण/संयुक्त कृषि निदेशक (उपयोगी अनुसंधान)/संयुक्त कृषि निदेशक (योजना)/संयुक्त कृषि निदेशक (पौधा संरक्षण)/उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–प्रभारी प्रदाधिकारी जन शिकायत/उप कृषि निदेशक (सांख्यिकी)–सह–प्रभारी पदाधिकारी उर्वरक/उप कृषि निदेशक (सूचना)–सह–प्रभारी आई०टी० बिहार, पटना/उप कृषि निदेशक (बीज)/उप निदेशक (शष्य) प्रसार प्रशिक्षण योजना–सह–प्रभारी पदाधिकारी, जैविक कोषांग/उप कृषि निदेशक, मिट्टी जाँच प्रयोगशाला, मीठापुर, पटना/प्रभारी पदाधिकारी राष्ट्रीय कृषि विकास योजना/उप कृषि निदेशक (प्रक्षेत्र)–सह–प्रभारी पदाधिकारी, राष्ट्रीय खाद्य सुरक्षा मिशन/प्रभारी पदाधिकारी, एन0एम0वो0वो0पी0 (NMOOP)/उप कृषि निदेशक (तेलहन)–सह–प्रभारी पदाधिकारी, दियारा विकास/जन शिकायत पदाधिकारी, कृषि विभाग, बिहार, पटना/संबंधित प्रशाखा पदाधिकारी (सभी) कृषि निदेशालय, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

09/4/15

उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–
प्रभारी पदा0 ज0शि0को0,
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।

09/04/15